ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Alapvető rendelkezések

1.1. A Previo.hu Kft., székhelye: 1119 Budapest, Petzvál József utca 4/A, cégjegyzékszáma: 01-09-397840, adószáma: 27786330-2-43 (a továbbiakban: „**PREVIO**") jelen általános szerződési feltételei (a továbbiakban: „**ÁSZF**") a PREVIO és az adott ügyfél (a továbbiakban: „**Ügyfél**") között létrejött licenciaszerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**") elválaszthatatlan részét képezik, és a Szerződéssel együtt a PREVIO és az Ügyfél közötti teljes megállapodást alkotják.

1.2. A PREVIO a Szerződést saját nevében és saját javára, egyedüli szerződéses szolgáltatóként köti meg és teljesíti. A PREVIO s.r.o., cégazonosító száma: 259 75 234, közösségi adószáma: CZ25975234, székhelye: Kolbenova 882/3a, 190 00 Prága, Cseh Köztársaság (a továbbiakban: „**Technológiai Szolgáltató**") fejleszti és üzemelteti a Previo.appot (a 2. cikk meghatározása szerint), és rendelkezik az annak nyújtásához szükséges szellemi tulajdonjogokkali. A PREVIO jogosult a Previo.app forgalmazására és nyújtására, valamint a 3. cikk szerinti licenc megadására. A PREVIO a Technológiai Szolgáltatót alvállalkozóként, továbbá – amennyiben az Ügyfél nevében személyes adatokat kezel – további adatfeldolgozóként veheti igénybe. A Technológiai Szolgáltató nem szerződő fele a Szerződésnek, és kizárólag a Szerződés alapján nem keletkeznek közvetlenül szerződéses jogok vagy kötelezettségek az Ügyfél és a Technológiai Szolgáltató között. Ez nem érinti a kötelező jogszabályokból eredő jogokat. A PREVIO teljes felelősséggel tartozik az Ügyféllel szemben a Szerződés teljesítéséért, ideértve alvállalkozói és további adatfeldolgozói teljesítését is.

1.3. Eltérés esetén a Szerződés – beleértve az árajánlatot is – elsőbbséget élvez jelen ÁSZF-fel szemben. Az egyes szolgáltatásokra vagy termékekre vonatkozó rendelkezések csak akkor alkalmazandók, ha azokat az Ügyfél a Szerződés alapján megrendelte.

2. Fogalmak és szolgáltatások meghatározása

A „**Previo.app**" együttesen jelenti a PREVIO által nyújtott valamennyi alkalmazást és technológiát, amelyek felsorolását e cikk tartalmazza.

A „**PMS**" olyan online alkalmazás, amely a szálláshely foglalásainak és kapcsolódó működésének kezelésére szolgál, és különböző díjazású konfigurációkban többek között az alábbiakat biztosítja:

- a szállás- és hasonló kapacitások foglalásainak kezelése interaktív grafikus táblázatban;
- a vendégek, kapcsolattartók és vállalkozások adatbázisának kezelése;
- a szobaszámlák kezelése, a kiállított bizonylatok és esetleges fizetések nyilvántartásavalamint a fizetések nyilvántartása;
- a vonatkozó ország egyes jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez nyújtott támogatás;
- vezetői kimutatások, jelentések és statisztikák;
- a PREVIO vagy a Technológiai Szolgáltató által időről időre a rendszerhez hozzáadott egyéb funkciók.

Az „**ALFRED**" olyan online alkalmazás, amely lehetővé teszi a vendégek számára az online bejelentkezést, szolgáltatások megrendelését, ajtók nyitását, turisztikai látnivalók megtekintését és egyéb funkciók használatát az Ügyfélnél történő tartózkodás előtt és alatt.

A „**PAY**" a Previo.app technikai összekapcsolását jelenti egy online fizetési átjáróval vagy egy független, engedéllyel rendelkező pénzforgalmi szolgáltató által üzemeltetett fizikai fizetési terminállal. A fizetési szolgáltatást e szolgáltató az Ügyféllel kötött külön szerződés és saját feltételei alapján nyújtja. A PREVIO nem nyújt fizetési szolgáltatást, és nem fogad vagy kezel az Ügyfélhez vagy annak vendégeihez tartozó pénzeszközöket. A tranzakciókra vonatkozó információk a Previo.appban rögzíthetők.

A „**HOUSEKEEPING**" a szobák tisztasági állapotának, meghibásodásoknak, hiányosságoknak kezelésére és a feladatok rögzítésére szolgáló mobilalkalmazás.

A „**SCANID**" olyan mobilalkalmazás, amely személyazonosító okmányokból – például útlevélből vagy személyazonosító igazolványból – olvas ki és ismer fel adatokat. Az alkalmazás fotókat nem tárol.

Az „**API**" olyan technikai alkalmazásprogramozási felület, amely lehetővé teszi harmadik felek számára adatok olvasását vagy adatok írását a PREVIO adatbázisába.

Az „**R+**" az Ügyfél saját weboldalához tartozó online foglalási rendszer, amely lehetővé teszi:

i. szállás és egyéb szolgáltatások – ideértve a meghatározott időpontra szóló szolgáltatásokat is – foglalását;

ii. csomagok foglalását;

iii. vendégértékelések automatikus gyűjtését és közzétételét;

iv. az Ügyfél vonatkozó árlistájánakmegjelenítését;

v. az Ügyfél szálláshelye foglaltsági naptárának megjelenítését;

vi. meghatározott értékű vagy konkrét tartózkodásra szóló ajándékutalványok értékesítését; valamint

vii. térkép megjelenítését az Ügyfélhez vezető útvonal kiszámításával a Vendég által megadott bármely kiindulási pontból.

A „**Google Hotel Search**" a Previo.app adatainak online szinkronizálását jelenti az Alphabet Inc., USA termékeivel (különösen a www.google.com oldallal), amely lehetővé teszi online foglalások létrehozását az Ügyfél javára az R+ rendszeren keresztül.

A „**Vendég**" olyan harmadik személy, aki közvetlenül vagy Partnereken keresztül szálláshely-szolgáltatásra vagy hasonló szolgáltatásra vonatkozó szerződést kíván kötni az Ügyféllel.

A „**Partnerek**" a PREVIO azon üzleti partnerei, akik az Ügyfél szabad szálláskapacitását saját értékesítési csatornáikon (weboldalaikon), fizetett hirdetések útján, illetve más együttműködő személyeken keresztül kínálják.

A „**Közvetlen foglalás**" a Vendég által az R+ rendszeren keresztül az Ügyfélnél leadott, szállásra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés.

A „**Partnerfoglalás**" a Vendég által valamely Partneren keresztül az Ügyfélnél leadott, szállásra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés.

A „**Foglalás**" Közvetlen foglalást vagy Partnerfoglalást jelent.

A „**Visszaigazolt foglalás**" a Previo.appban az Ügyfél által beállított úgynevezett „online módban" létrehozott Partnerfoglalás.

A „**Jutalék**" a PREVIO díjazása a Közvetlen foglalás feldolgozásáért, illetve az Ügyfél népszerűsítését és a Partnerfoglalások közvetítését magában foglaló szolgáltatásokért.

A „**CHM**" olyan eszköz, amely automatikusan frissíti az adatokat (elérhetőség, árak és korlátozások) az online értékesítési csatornákon, letölti az e csatornákon létrehozott foglalásokat, rögzíti azok változásait a Previo.appban, és lehetővé teszi az elektronikus kommunikációt az Ügyfél és a Vendégek között.

Az „**OTA**" (Online Travel Agent) online szállásfoglalási portált jelent (más néven „**csatorna**").

Az „**Extranet**" az egyes OTA-k online felülete, amelyen az Ügyfél profilja, árai, elérhetősége és egyéb paraméterei beállíthatók.

A „**Díjak**" a PREVIO és/vagy Partnerei szolgáltatásaiért fizetendő díjakat és/vagy jutalékokat jelentik.

A „**GDPR**" az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, amely 2018. május 25-től alkalmazandó.

A „**Data Act**" az Európai Parlament és a Tanács 2023. december 13-i (EU) 2023/2854 rendelete a méltányos adathozzáférésre és adatfelhasználásra vonatkozó harmonizált szabályokról.

Az „**AI Act**" az Európai Parlament és a Tanács 2024. június 13-i (EU) 2024/1689 rendelete a mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról.

Az „**Adatvédelmi Tájékoztató**" a PREVIO adatvédelmi tájékoztatóját jelenti, amely a következő címen érhető el: https://www.previo.hu/felhasznalasi-feltetelek/.

3. Licencfeltételek

3.1. A PREVIO kijelenti és vállalja, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezik és rendelkezni fog minden olyan licenccel, hozzájárulással, engedéllyel és egyéb joggal, amely szükséges a Previo.app és a megrendelt szolgáltatások saját nevében történő nyújtásához, az Ügyfél számára a 3.2. cikk szerinti licenc megadásához és a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettsége teljesítéséhez. A Technológiai Szolgáltató vagy más alvállalkozó igénybevétele nem mentesíti a PREVIT az Ügyféllel szembeni kötelezettségei vagy felelőssége alól.

3.2. A Szerződés és különösen jelen ÁSZF feltételei szerint a PREVIO nem kizárólagos és át nem ruházható licencet ad az Ügyfélnek a Previo.app, valamint a megrendelt funkciókban és szolgáltatásokban foglalt technikai jellemzők és funkciók használatára. A Previo.app használati joga a Szerződés hatályának időtartamára szól.

3.3. Az Ügyfél a PREVIO előzetes, kifejezett hozzájárulása nélkül nem adhat további licenceket (allicenceket), és a licencet nem ruházhatja át harmadik személyre.

4. Közvetlen és partnerfoglalások (R+ és Partnerek)

4.1. A PREVIO lehetővé teszi az Ügyfél számára Közvetlen foglalások fogadását az R+ foglalási motoron, valamint Partnerfoglalások fogadását az R+ vagy a CHM rendszeren keresztül. A PREVIO e szolgáltatásért járó díjazása a szerződésben rögzített fix havidíj vagy külön megállapításra kerülő jutalék.

4.2. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy szabad szálláskapacitását és egyéb kapcsolódó szolgáltatásait kiválasztott Partnerek népszerűsítsék és értékesítsék, valamint hogy e Partnereken keresztül Partnerfoglalások jöjjenek létre.

4.3. Az Ügyfél a Previo.app beállításaiban bármikor aktiválhatja vagy megszüntetheti az együttműködést a kiválasztott Partnerekkel.

4.4. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Partnerek az Ügyfél népszerűsítéséhez felhasználják annak marketinganyagait, különösen saját weboldalának információit, fényképeit, logóját vagy nevét, valamint a Previo.appban szereplő információkat. Az Ügyfél vállalja, hogy az észszerűen lehetséges mértékben jelzi a Partner megjelenítésének hibáit.

4.5. A Foglalásokat a PREVIO elektronikus úton, e-mailben és a Previo.appon keresztül küldi meg az Ügyfélnek. A Foglalás Vendég részére történő visszaigazolásáért és a Vendéggel folytatott minden további kommunikációért az Ügyfél felel.

4.6. Az Ügyfél az adott Foglaláshoz tartozó Jutalékot a Previo.app megfelelő lehetőségének kiválasztásával legkésőbb azon hónapot követő hónap ötödik (5.) napjáig vitathatja, amelybe a Foglalás utolsó napja esik. Ennek hiányában a Foglalást jóváhagyottnak kell tekinteni.

4.7. A Jutalékot a jóváhagyott Foglalások, valamint a Vendég által ténylegesen megfizetett szállásdíj, lemondási díj, gyógyászati vagy tartózkodási csomagok, szolgáltatások, konferenciák és képzések ára alapján kell kiszámítani, ideértve a különleges ajánlatokat és kedvezményes akciókat is. Indokolt esetben az Ügyfél módosíthatja a jóváhagyott Foglalás árát, és ezáltal a Jutalékot is. Ha az Ügyfél áfaalany, a Jutalékot az áfa nélküli árak alapján kell kiszámítani.

4.8. A PREVIO a Foglalások után járó Jutalékot havonta számlázza ki, legkorábban azon hónapot követő hónap első napján, amelybe a Foglalás utolsó napja esik, és legkésőbb az adott naptári év december 31-ig. A PREVIO 4 000 HUF díjat számíthat fel minden olyan módosított számláért, amely egy már jóváhagyott és kiszámlázott Jutalék utólagos módosításából vagy törléséből ered.

5. Adattovábbítás az OTA-k részére (Channel Manager)

5.1. A PREVIO automatikusan továbbíthatja az Ügyfél által a Previo.appban megadott árakat, elérhetőséget és egyes további paramétereket az OTA-k részére, kizárólag az egyes OTA-k által támogatott mértékben.

5.2. A PREVIO nem módosítja az egyes Extranetek beállításait, kivéve, ha az Ügyfél erre kifejezetten felhatalmazza. A PREVIO a lehető legjobb adatkapcsolatot állítja be a Previo.app és az egyes OTA-k között. Ha az Ügyfél úgy módosítja az Extranet beállításait, hogy erről a PREVIO-T e-mailben írásban nem értesíti, az Ügyfél viseli a CHM meghibásodásának kockázatát, és teljes mértékben felel az ebből eredő veszteségekért vagy károkért.

5.3. A PREVIO a kiválasztott OTA-k esetében letölti a foglalásokat, és rögzíti azokat a Previo.appban. A letöltött foglalási adatok nem minden esetben tartalmazzák az Extraneteken elérhető valamennyi információt. A PREVIO azt javasolja, hogy az Ügyfél a módosításokat és törléseket mindig haladéktalanul ellenőrizze.

5.4. A letöltött foglalásokhoz kapcsolódó Jutalék és a foglalási árak elszámolása kizárólag az Ügyfél és az OTA közötti üzleti jogviszony tárgya, amelybe a PREVIO nem jogosult beavatkozni.

5.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a CHM-en keresztül az OTA-k felé és az OTA-któl történő adattovábbítások (kérelmek) feldolgozása a Previo.app aktuális terhelésétől függ. A legtöbb kérelmet egy (1) percen belül dolgozzák fel. Kivételes esetekben egyes adattovábbítások öt (5) percnél hosszabb ideig tarthatnak. Ezek az időtartamok kizárólag tájékoztató jellegűek, és a PREVIO nem garantálja az egyes kérelmek ilyen időn belüli feldolgozását.

5.6. A PREVIO nem felel az Ügyfél által megadott vagy valamely OTA-tól kapott adatok jogszerűségéért vagy tartalmi pontosságáért. A PREVIO az adatok technikai továbbításáért felel, az adott OTA-val fennálló kapcsolat által támogatott mértékben és módon.

5.7. Az első csatlakoztatást, új értékesítési csatorna hozzáadását vagy az adattovábbítás beállításainak módosítását követően az Ügyfél köteles az átvitt adatokat teljeskörűen ellenőrizni. Az Ügyfél legkésőbb a csatlakoztatástól vagy az egyes csatornák beállításainak legutóbbi módosításától számított tizennégy (14) napon belül – amelyről a PREVIO e-mailben írásban értesíti – ellenőrzi az adott csatornán szereplő adatok pontosságát, és az észlelt hibákról e-mailben írásban tájékoztatja a PREVIO-t. Ha az Ügyfél e határidőn belül nem nyilatkozik, a kapcsolatot jóváhagyottnak kell tekinteni.

5.8. Új értékesítési csatorna hozzáadása vagy meglévő csatlakoztatott csatorna adattovábbítási beállításainak módosítása a CHM működése alatt bármikor lehetséges, feltéve, hogy a változást bejelentik a PREVIO-nak, vagy azt az Ügyfél a Previo.appban elvégzi. A PREVIO aktiválási díjat és rendszeres havi díjat számíthat fel az értékesítési csatorna hozzáadásáért vagy módosításáért.

5.9. Az Ügyfél viseli a helytelenül megadott vagy összerendelt szobák, díjcsomagok, árak, elérhetőség, korlátozások vagy egyéb adatok, az Extranet beállításainak módosítása, illetve valamely OTA által szolgáltatott pontatlan vagy hiányos adatok miatt bekövetkező hibák és pénzügyi veszteségek kockázatát. Az Ügyfél rendezi a Vendéggel vagy az érintett OTA-val az ebből eredő valamennyi problémát, ideértve a túlfoglalásokat, a meg nem jelenéseket és a hibás áron létrejött foglalásokat. A PREVIO kizárólag az általa bevitt adatok technikai továbbításának hibájából eredő, bizonyított közvetlen kárért felel. A PREVIO ilyen károkért fennálló teljes felelőssége jelen ÁSZF 9. cikke szerint korlátozott.

6. A személyes és egyéb adatok kezelésének feltételei (GDPR)

6.1. A PREVIO az alábbi jogokat, kötelezettségeket és rendelkezéseket nemcsak a természetes személyek személyes adataira, hanem a Previo.appban az Ügyfél utasításai alapján kezelt valamennyi adatra alkalmazza.

6.2. Amennyiben a PREVIO az Ügyfél által a Previo.appba bevitt személyes adatokat kezel, az alkalmazandó jogszabályok – különösen a GDPR – szerint az Ügyfél az adatkezelő, a PREVIO pedig az adatfeldolgozó. Az adatkezelés az Ügyfél vendégeire, ügyfeleire, kapcsolattartóira vonatkozik, és különösen azonosító, kapcsolattartási, szálláshelyi, fizetési, számviteli és működési adatokat foglal magában. Célja a megrendelt szolgáltatások üzemeltetése, karbantartása, támogatása és biztonságának biztosítása. Az adatkezelés a Szerződés időtartama alatt, valamint az adatok visszaadására és törlésére vonatkozó azt követő időszakokban tart. A PREVIO az adatokat kizárólag az Ügyfél dokumentált utasításai alapján vagy jogszabályi kötelezettség esetén kezeli. Ha a PREVIO úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél utasítása sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, erről indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Ügyfelet. Az adatok jogszerűségéért, az adatkezelés jogalapjáért, a tájékoztatási kötelezettségek teljesítéséért és az utasításokért az Ügyfél felel.

6.3. A PREVIO a GDPR, valamint a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény és annak végrehajtási szabályai alapján – a PREVIO-ra alkalmazandó mértékben – megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre. Az adatokhoz kizárólag titoktartási kötelezettség alatt álló, felhatalmazott személyek férhetnek hozzá. Ezeket az intézkedéseket az adatok visszaadásáig vagy törléséig fenn kell tartani.

6.4. Az Ügyfél általános írásbeli felhatalmazást ad a PREVIO-nak a szolgáltatások nyújtásához szükséges további adatfeldolgozók igénybevételére. A PREVIO minden további adatfeldolgozóra legalább a jelen dokumentumban foglaltakkal azonos szigorúságú adatvédelmi kötelezettségeket ír elő, és azok teljesítéséért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. A PREVIO kérésre az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a további adatfeldolgozók naprakész listáját. A PREVIO legalább tizennégy (14) nappal korábban tájékoztatja az érintett Ügyfelet az Ügyfél adatait kezelő új további adatfeldolgozó tervezett igénybevételéről vagy meglévő további adatfeldolgozó cseréjéről, és lehetővé teszi, hogy az Ügyfél adatvédelmi okból indokolt kifogást emeljen. Ha a további adatfeldolgozó igénybevétele vagy cseréje biztonsági okból vagy a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében szükséges, és az előző mondatban meghatározott határidő nem tartható, a PREVIO a változást követően a lehető leghamarabb tájékoztatja az Ügyfelet.

6.5. Ha a PREVIO tudomást szerez az Ügyfél adatai biztonságának megsértéséről, indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Ügyfelet, rendelkezésére bocsátja a jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges elérhető információkat, és megfelelő intézkedéseket tesz a következmények enyhítése és orvoslása érdekében.

6.6. A PREVIO az Európai Gazdasági Térségen belül kezelhet adatokat. Az Európai Gazdasági Térségen kívülre adatot kizárólag a GDPR vonatkozó fejezetével összhangban és megfelelő garanciák mellett továbbíthat vagy tehet hozzáférhetővé. A PREVIO kérésre tájékoztatja az Ügyfelet az alkalmazott garanciákról.

6.7. A PREVIO észszerű segítséget nyújt az Ügyfélnek az érintetti kérelmek megválaszolásában, az incidensek értékelésében, adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzésében, a felügyeleti hatósággal való együttműködésben és észszerű audit lefolytatásában. A PREVIO kérésre rendelkezésre bocsátja a GDPR-nak való megfelelés igazolásához szükséges információkat. Az Ügyfél évente legfeljebb egy auditot végezhet, kivéve, ha biztonsági incidens történt, vagy észszerű ok áll fenn a kötelezettségek megsértésének feltételezésére; az auditot minden esetben előzetesen egyeztetni kell úgy, hogy az ne zavarja aránytalanul a PREVIO működését.

6.8. A PREVIO különösen az alábbiak szerint biztosítja az adatkezelés biztonságát:

6.8.1. a személyes adatokhoz kizárólag a PREVIO és további adatfeldolgozói azon felhatalmazott személyei férhetnek hozzá, akiknek adatkezelési feltételeit és terjedelmét a PREVIO meghatározta, és minden ilyen személy egyedi azonosító használatával fér hozzá a személyes adatokhoz;

6.8.2. a személyes adatokat a PREVIO és további adatfeldolgozói olyan rendszereiben és biztonságos környezeteiben kell kezelni, amelyekhez kizárólag felhatalmazott személyek férhetnek hozzá;

6.8.3. a PREVIO megakadályozza a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások jogosulatlan olvasását, másolását, módosítását vagy törlését;

6.8.4. a PREVIO olyan intézkedéseket vezet be, amelyek lehetővé teszik annak azonosítását és ellenőrzését, hogy ki módosította vagy törölte a személyes adatokat.

6.9. A PREVIO minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy megvédje az Ügyfél adatait a lopástól, harmadik felek jogosulatlan használatától, elvesztéstől és károsodástól. A PREVIO nem felel az Ügyfél által elszenvedett olyan veszteségért vagy kárért, amelyet harmadik fél adatkárosítása vagy az adatok jogosulatlan kezelése okozott, feltéve, hogy a PREVIO tudatosan nem mulasztotta el az adatbiztonsági szabályok betartását. Ha harmadik fél károsítja az adatokat, vagy az Ügyfél adatait jogosulatlanul kezelik amiatt, hogy a PREVIO nem tartotta be az adatbiztonsági szabályokat, a PREVIO felel az Ügyfél tényleges és bizonyított káráért. A PREVIO ilyen károkért fennálló teljes felelőssége egy naptári évben nem haladhatja meg a kár bekövetkezésekor alkalmazandó havi PMS-díj tizenkétszeresét. A PREVIO nem felel az elmaradt haszonért, illetve a közvetett vagy következményi károkért. A PREVIO a számszerűsített kárt az Ügyfél általi bizonyítást követő tizennégy (14) napon belül fizeti meg. A PREVIO nem felel, ha a kár a bejelentkezési adatoknak az Ügyfél vagy felhasználói kötelezettségszegése miatti visszaéléséből ered, ideértve a gyenge jelszó használatát, az elérhető kétfaktoros hitelesítés mellőzését, az Ügyfél eszközeinek nem megfelelő védelmét vagy a 10. cikkben foglalt egyéb kötelezettség megsértését. Az e bekezdésben meghatározott felelősségkorlátozások nem alkalmazandók szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott veszteségre vagy kárra, illetve olyan esetben, amikor a felelősséget jogszabály alapján nem lehet korlátozni.

6.10. Bizonyos esetekben a Previo.app fizetési kártyaadatokat kezel. A rendszer e részére vonatkozóan a Technológiai Szolgáltató évente igazolja a Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) követelményeinek való megfelelést; ez olyan nemzetközi biztonsági szabványok összessége, amelyek célja az érzékeny kártyabirtokosi adatok kiszivárgásának megelőzése (lásd: https://www.pcisecuritystandards.org/). A Technológiai Szolgáltató a Previo.app nyújtásához használt érintett rendszerekre és szolgáltatásokra kiterjedő, érvényes Attestation of Compliance (AOC) igazolással rendelkezik. A Szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy amennyiben a Previo.appban érzékeny fizetési kártyaadatokat megjelenítő funkciókat használ, ezt csak saját PCI DSS-megfelelőségének biztosítását követően teszi.

6.11. A PREVIO jogos érdeke alapján rögzítheti és értékelheti az Ügyféllel folytatott telefonhívásokat a kérelmek dokumentálása, a támogatás minőségének biztosítása, jogi igények védelme és a szolgáltatások fejlesztése céljából. A hívó felet a rögzítésről előzetesen tájékoztatni kell, és más elérhető kommunikációs csatornát vehet igénybe. A felvételekhez kizárólag felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, és azokat csak a szükséges ideig kell megőrizni. További részleteket az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmaz.

6.12. Az Ügyfél felhasználói és munkavállalói személyes adatainak kezelése során a PREVIO az adott adatkezelés céljától függően eltérő minőségben járhat el. Adatfeldolgozóként jár el, ha az ilyen adatokat az Ügyfél utasításai alapján, a megrendelt szolgáltatások nyújtása érdekében kezeli, különösen a felhasználói fiókok működtetése, a jogosultságok beállítása és a támogatás nyújtása során. Önálló adatkezelőként kizárólag saját céljaira jár el, különösen a szerződéses jogviszony kezelése, a Previo.app biztonságának biztosítása, a visszaélések megelőzése, saját jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése és jogi igényeinek védelme érdekében. A PREVIO ugyanilyen adatkezelői minőségben jár el az Ügyfél kapcsolattartási és szerződéses adatainak, valamint az esetleges hívásfelvételeknek a kezelése során. A PREVIO elemzési és szolgáltatásfejlesztési célokra visszafordíthatatlanul anonimizált adatokat is felhasználhat. További részleteket az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmaz. Az Adatvédelmi Tájékoztató nem szabályozza az Ügyfél nevében végzett személyesadat-kezelést, amelyre jelen ÁSZF e cikke irányadó.

7. Mesterséges intelligenciát használó funkciók (AI Act)

7.1. A Previo.app egyes szolgáltatásai mesterséges intelligenciát vagy más automatizált eszközöket használnak, különösen dokumentumokból történő adatkivonásra, kommunikációs tervezetek készítésére, működési adatok elemzésére, valamint árak vagy más intézkedések ajánlására. A Technológiai Szolgáltató ezeket a funkciókat saját mesterséges intelligencia modellek vagy harmadik felek által biztosított, kereskedelmi forgalomban elérhető vállalati mesterséges intelligencia modellek használatával fejleszti és üzemelteti. Harmadik fél modelljének használata esetén a PREVIO biztosítja, hogy e szolgáltatók az Ügyfél adatait ne használják fel általános célú modelljeik betanítására. E folyamatra különösen az AI Act irányadó.

7.2. Az e funkciók által előállított eredmények tájékoztató jellegűek, és pontatlanságokat tartalmazhatnak. A személyazonosító okmányból történő adatfelismerés nem igazolja az okmány hitelességét vagy birtokosának személyazonosságát, kivéve, ha valamely konkrét funkció tekintetében ettől eltérő tájékoztatás szerepel. Az Ügyfél felel a nevében küldött kommunikációban felhasznált eredmények ellenőrzéséért és használatáért, valamint a végleges üzleti döntésekért, ideértve az árképzést is. Automatikus felhasználás esetén az Ügyfél megfelelő felügyeletet biztosít.

7.3. Az Ügyfél e funkciókon keresztül kizárólag olyan adatokat kezelhet, amelyek felhasználására az adott célból jogosult. A PREVIO az Ügyfél adatait kizárólag a megállapodott szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben és jelen ÁSZF

személyes adatokra vonatkozó rendelkezéseivel összhangban kezeli. A Technológiai Szolgáltató az Ügyfél adatait más ügyfelek számára használható saját általános modelljeinek fejlesztésére kizárólag anonimizált vagy összesített formában használhatja fel, kivéve, ha az Ügyféllel kifejezetten másként állapodik meg.

7.4. Ha valamely mesterségesintelligencia-funkció közvetlenül és automatikusan kommunikál természetes személlyel, e személyt tájékoztatni kell arról, hogy mesterséges intelligenciával lép kapcsolatba, kivéve, ha ez a körülményekből nyilvánvaló. Ez nem vonatkozik a mesterséges intelligencia segítségével elkészített olyan tervezetre, amelyet elküldése előtt természetes személy ellenőriz és küld el.

8. Titoktartás

8.1. Bizalmasnak minősül minden olyan nem nyilvános információ, amelyet bármelyik fél a Szerződéssel összefüggésben a másik fél rendelkezésére bocsát, ha annak bizalmas jellege a tartalmából vagy a közlés körülményeiből következik, ideértve különösen az üzleti, árazási, működési, technikai és biztonsági információkat, az Ügyfél adatait és vendégeire vonatkozó információkat. Mindkét fél kizárólag a Szerződés teljesítéséhez használhatja fel a bizalmas információkat, azokat legalább olyan gondossággal védi, mint saját bizalmas információit, és kizárólag olyan személyekkel közli, akiknek arra szükségük van és megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Nem minősül bizalmasnak az az információ, amely kötelezettségszegés nélkül nyilvánosan hozzáférhető, bizonyíthatóan korábban ismert volt a címzett előtt, vagy amelyet alkalmazandó jogszabály vagy hatósági határozat alapján fel kell tárni.

8.2. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követő öt (5) évig fennmarad.

9. Rendszerleállások és hibák, kötbérek és egyéb feltételek

9.1. Ha a Previo.app a PREVIO érdekkörében felmerülő technikai hiba vagy tervezett karbantartás miatt egy naptári hónap teljes időtartamának több mint 2%-ában nem érhető el, az Ügyfél az ezen idő alatt elérhetetlen funkció vagy szolgáltatás egy (1) havi díjának megfelelő kedvezményt igényelhet.

9.2. A PREVIO Previo.app vagy bármely funkciójának elérhetetlensége által okozott, bizonyított közvetlen kárért fennálló felelőssége nem haladhatja meg az Ügyfél által az érintett szolgáltatásokért a kár bekövetkezésének naptári hónapjára megfizetett Díjak teljes összegét. A PREVIO a Previo.app bármely más rejtett hibája vagy nem szándékos működési hibája által okozott, bizonyított közvetlen kárért fennálló teljes felelőssége az egymást követő tizenkét (12) hónapos időszakban felmerülő valamennyi ilyen kár tekintetében nem haladhatja meg az érintett szolgáltatásra a kár bekövetkezésekor alkalmazandó havi Díj tizenkétszeresét. A PREVIO nem felel az elmaradt haszonért, valamint a közvetett vagy következményi károkért. E korlátozások nem alkalmazandók szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott veszteségre vagy kárra, illetve olyan esetben, amikor a felelősség jogszabály alapján nem korlátozható.

9.3. Ha az Ügyfél bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a felek eltérő eseti megállapodása hiányában a késedelem minden napjára a fennálló tartozás 0,05%-ának megfelelő kötbért köteles fizetni a PREVIÓNAK.

9.4. Minden kötbér a fizetési felszólítás tértivevényes postai küldeményként vagy a másik fél által a Szerződés céljára megadott kapcsolattartási e-mail-címre történő kézbesítésétől számított tizennégy (14) napon belül esedékes.

9.5. Kétség esetén a papíralapú dokumentumot a postai feladását követő tizedik (10.) napon kézbesítettnek kell tekinteni. Az e-mailben küldött dokumentumot az elküldését követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a feladó kézbesítési hibaüzenetet kap.

9.6. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a fizetési bizonylatokat (számlákat) kizárólag elektronikus formában, e-mailben állítsák ki és küldjék meg.

9.7. A PREVIO a Díjakat naptári évenként legfeljebb egyszer módosíthatja, különösen az infláció, a költségek vagy harmadik felek árainak változása, illetve a szolgáltatások körének módosulása miatt. A PREVIO az új Díjak hatálybalépése és az új Díjakat elsőként alkalmazó számla kiállítása előtt legalább harminc (30) nappal e-mailben értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél legkésőbb e számla esedékességének napján elutasíthatja a módosítást, és emiatt felmondhatja a Szerződést. Ha az Ügyfél a számlát teljes egészében megfizeti, a Díjak módosítását elfogadottnak kell tekinteni, és az elutasítás joga megszűnik. Ha az Ügyfél a módosítást határidőben elutasítja, a Szerződés megszűnéséig az eredeti Díjak alkalmazandók, és a PREVIO ennek megfelelően módosítja a számlát. Ha az Ügyfél e határidőn belül sem a számlát nem fizeti meg, sem a módosítást nem utasítja el, az új Díjak az értesítésben megjelölt időponttól alkalmazandók, és az Ügyfél a határidő lejártával késedelembe esik.

9.8. A PREVIO előzetes értesítést követően ideiglenesen felfüggesztheti az érintett szolgáltatásokat, ha az Ügyfél több mint tizennégy (14) napos fizetési késedelemben van. A PREVIO előzetes értesítés nélkül is felfüggesztheti a szolgáltatásokat, ha azok használata veszélyezteti a Previo.app biztonságát vagy rendelkezésre állását, más személyek adatait, vagy sérti az alkalmazandó jogszabályokat. A felfüggesztés okának megszűnését követően a PREVIO indokolatlan késedelem nélkül helyreállítja a szolgáltatásokat. A szolgáltatások felfüggesztése nem mentesíti az Ügyfelet az esedékes összegek megfizetése alól.

9.9. Egyik fél sem felel olyan késedelemért vagy nemteljesítésért, amelyet az ellenőrzési körén kívül eső rendkívüli, előre nem látható és elháríthatatlan esemény okozott, például kiterjedt hálózati vagy áramkimaradás, megfelelő biztonsági intézkedések ellenére bekövetkező kibertámadás, hatósági döntés vagy természeti katasztrófa. Az érintett fél indokolatlan késedelem nélkül értesíti a másik felet, és észszerű intézkedéseket tesz a következmények enyhítésére.

10. Az Ügyfél kötelezettségei a Previo.app használata során

10.1. Az Ügyfél biztosítja, hogy minden jogosult személy saját felhasználói fiókján keresztül férjen hozzá a Previo.apphoz. Az Ügyfél haladéktalanul megszünteti vagy korlátozza azon felhasználók fiókjait, akik már nem dolgoznak számára, vagy akiknek arra már nincs szükségük.

10.2. Az Ügyfél köteles megvédeni a bejelentkezési adatokat és az API-kulcsokat a harmadik felek részére történő hozzáférhetővé tételtől. A bejelentkezési adatok és az API-kulcsok nem oszthatók meg nem biztonságos kommunikációs csatornákon.

10.3. Az Ügyfél haladéktalanul értesíti a PREVIÓT, ha felhasználói fiók vagy API-kulcs veszélyeztetését, illetve a Previo.appban tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést gyanít. Az értesítést a következő címre kell küldeni: support@previo.hu.

10.4. A PREVIO nem felel az e cikkben meghatározott kötelezettségek megszegéséből eredő veszteségért vagy kárért.

11. Adathordozhatóság és fizetési kötelezettségek a Szerződés megszűnésekor

11.1. A Szerződés megszűnésekor – ideértve az azonnali hatályú megszüntetést is – a PREVIO lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy másik szolgáltatóhoz váltson, az adatokat saját infrastruktúrájába átvigye, vagy hozzájusson az Ügyfél exportálható adataihoz és digitális eszközeihez.

11.2. Amennyiben az adatok a megrendelt szolgáltatások keretében rendelkezésre állnak, az export tartalmazza a vendégek, vállalkozások, kapcsolattartók, foglalások, számviteli bizonylatok, fizetések, készletmozgások, készletelemek, hibák és feladatok listáját. Az adatokat strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban kell biztosítani. Az elérhető formátumok és ismert technikai korlátozások áttekintése a Previo.appban található. A PREVIO közreműködése különösen az export hozzáférhetővé tételét, az alapvető információk biztosítását és a PREVIO oldalán felmerülő technikai akadályok elhárítását foglalja magában. Az adatstruktúrák, exportformátumok, alkalmazott szabványok és ismert technikai korlátozások naprakész áttekintése a https://help.previo.app címen érhető el.

11.3. Az Ügyfél bármikor exportálhatja adatait a Previo.appból az elérhető formátumokban. A Szerződés megszűnésekor az Ügyfélnek a felmondási idő alatt célszerű befejeznie az exportot. Ha az Ügyfél úgy dönt, hogy nem exportálja a személyes adatokat, kérheti azok előzetes export nélküli törlését; ebben az esetben a PREVIO indokolatlan késedelem nélkül törli vagy visszafordíthatatlanul anonimizálja azokat. Ha az Ügyfél nem kéri e törlést és az alább meghatározott lehetőséget sem veszi igénybe, a PREVIO az adatokat a Szerződés megszűnését követően legkorábban harminc (30), legkésőbb kilencven (90) nap elteltével törli vagy visszafordíthatatlanul anonimizálja. Ha az Ügyfél igénybe veszi az alább meghatározott lehetőséget, a PREVIO a személyes adatokat törli vagy visszafordíthatatlanul anonimizálja, és az alkalmazandó visszakeresési időszak lejártát követően valamennyi fennmaradó másolatot törli. Ez nem alkalmazandó, ha a további megőrzést jogszabály írja elő.

11.4. Ha az Ügyfél legkésőbb a felmondási idő végéig ezt kéri, a PREVIO a felmondási idő lejártát követő harminc (30) napos átmeneti időszakban továbbra is biztosítja a teljes Previo.app szolgáltatást, beleértve az adatexportot is. Az átmeneti időszak és annak esetleges meghosszabbítása alatt a Szerződés hatályban marad, és az Ügyfél a Díjakat a korábbival azonos összegben és feltételek szerint fizeti.

11.5. Az átmeneti időszak lejártát követően a PREVIO további harminc (30) napig lehetővé teszi az Ügyfél számára az exportálható adatok megszerzését. Ezen időszak alatt kizárólag az exportok hozzáférhetővé tételéért Díj nem számítható fel. Ha az Ügyfél a teljes Previo.app szolgáltatáshoz való hozzáférés fenntartását kéri, a szokásos Díjakat köteles megfizetni.

11.6. A 11.4. cikkben foglaltaktól eltérően, ha a PREVIO az Ügyfél lényeges kötelezettségszegése miatt szünteti meg a Szerződést, különösen azért, mert az Ügyfél észszerű póthatáridőn belül sem fizette meg a Díjakat, a PREVIO nem köteles fenntartani az Ügyfél szokásos hozzáférését vagy a Previo.app egyéb funkcióit. Az e cikkben meghatározott időszakban azonban a PREVIO korlátozott, kizárólag exportra szolgáló hozzáféréssel, exportcsomag hozzáférhetővé tételével vagy más észszerű és biztonságos módon lehetővé teszi az Ügyfél számára exportálható adatainak és digitális eszközeinek megszerzését. Ez nem érinti a PREVIO fennálló tartozások, késedelmi kamat, kötbér és behajtási költségek megfizetésére vonatkozó igényeit.

11.7. A Szerződés megszűnése nem mentesíti az Ügyfelet a Szerződéssel kapcsolatban keletkezett fizetési kötelezettségei alól. Minden ilyen kötelezettség legkésőbb a Szerződés megszűnését követő tizennégy (14) napon belül esedékessé válik.

12. Záró rendelkezések

12.1. A felek korábbi vagy jövőbeni üzleti gyakorlatából, illetve a Szerződés tárgyához kapcsolódó általános vagy iparági szokásból nem vezethető le a Szerződésben és jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározottakon túl semmilyen egyéb jog vagy kötelezettség.

12.2. A PREVIO a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja a PREVIO cégcsoport valamely tagjára, jogutódjára, illetve vállalkozása vagy annak egy része megszerzőjére, feltéve, hogy az új szolgáltató a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettséget átvállalja, és az Ügyfél jogainak köre, a szolgáltatási szint vagy az adatvédelem szintje nem csökken. A PREVIO az átruházásról indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Ügyfelet.

12.3. Ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF bármely rendelkezése végrehajthatatlan vagy érvénytelen, ez nem érinti a Szerződés és jelen ÁSZF egészének végrehajthatóságát vagy érvényességét. Ilyen esetben a felek jóhiszeműen minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy a végrehajthatatlan vagy érvénytelen rendelkezést olyan végrehajtható és érvényes rendelkezéssel helyettesítsék, amelynek célja a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezés céljához, valamint a Szerződés és jelen ÁSZF célkitűzéseihez.

12.4. A Szerződésből és jelen ÁSZF-ből eredő valamennyi jogviszonyra Magyarország joga irányadó. Minden jogvitában a magyar bíróságok járnak el; az illetékességgel a PREVIO magyarországi székhelye szerint illetékes bíróság rendelkezik.

12.5. A felek kifejezetten kijelentik, hogy vállalkozások, és a Szerződést, valamint jelen ÁSZF-et üzleti tevékenységük körében kötik meg. Jogviszonyukra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a vállalkozások közötti szerződésekre irányadó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók; a fogyasztói szerződésekre vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja: 2026. november 1.